**TTQS企業機構版個案解析與實作研習班**

人才發展品質管理系統(TTQS)是依據PDDRO訓練迴圈中的19項指標，透過單位對指標的執行程度，給予不同的分數評價。透過此評價制度，可看出在訓練計畫、設計、執行、查核及評估每一階段其不同之績效，因此評核後，**可協助各工廠(公司)鑑定其本身之訓練品質，以提升企業競爭力、降低客訴率，或爭取政府補助貴單位之訓練經費，進而創造高績效的訓練成果**。

|  |
| --- |
| **課程大綱** |
| 1.系統發展趨勢2.導入步驟及成功關鍵因素、各指標意涵3.企業願景、策略目標4.年度訓練計畫及需求調查方式5.職能分析、職能落差、訓練方案系統設計6.訓練採購程序、查核課程 | 7.課前中後作業檢視8.課後成果的移轉技巧9.課後檢討評估、監控作業、異常反應與矯正處理10.訓練成果評量模型、年度訓練成果與成效報告、年度教育訓練滿意度調查 |
| **課程效益** |
| 依據本會辦理TTQS課後數據顯示：106年參加高屏區服務中心企業機構版課程受訓的單位，其單位評核後，**通過門檻以上者，比率高達98%**！**其中有43% 獲得銅牌與以上的佳績！**均顯示本課程能確實協助學員了解指標精髓，並協助單位順利完成TTQS評核，以爭取教育訓練補助經費，實際提昇單位人力資源品質。 |
| **訓練時間** |
| **5/22、5/29、6/5、6/12 (每週二)****上午9點至下午16點** |

* 訓練對象：企業各工廠(公司)單位之實際承辦訓練專業人員及其主管
* 課程地點：高雄市工業會5F研訓教室 (高雄市前金區大同二路145號5樓之5)。
* 本課程特聘請曾輔導多家知名企業、訓練單位，且具豐富培訓領域經驗的謝萍萍輔導顧問親自授課。
* 本課程經政府補助後，每人僅需支付課程費用2,480元(即每小時才103元)。

✂---------------課程回單[最慢請於5月18日(五)前回傳(07)282-3995]--------------

本課程需至TTQS網站(http://ttqs.wda.gov.tw)做線上報名，請留下連絡資訊後回傳，將有專人與您連絡，**或聯絡07-2418017分機206蔡先生。**

報名課程: TTQS企業機構版個案解析與實作研習班

單位：　　　　　　　　　　　 姓名：　　　　　　　　職稱：

電話：　　　　　　　　　E-MAIL：