

TTQS 訓練機構版個案解析與實作研習班

訓練機構包括公私立職業訓練機構、訓練單位、組織團體、工會團體等，目前訓練機構大部份均參與政府各項訓練專案，TTQS 是依據 PDDRO 訓練迴圈中的 19 項指標，透過單位對指標的執行程度，給予不同的分數評價。透過此評價制度，可看出在訓練計畫、設計、執行、查核及評估每一階段其不同之績效，因此評核後，可協助訓練單位鑑定其本身之訓練品質，以提升組織績效及降低客訴率，進而創造高績效的訓練成果，協助訓練單位申請教育訓練政府計畫時，有一第三方公正判斷之成果可呈現。

課程大綱

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1. 系統發展趨勢 | 6. 訓練採購程序、查核課程 |
| 2. 導入步驟及成功關鍵因素、各指標意涵 | 7. 課前中後作業檢視 |
| 3. 經營理念、策略、市場分析、目標客戶與訓練計畫的連結 | 8. 課後成果的移轉技巧 |
| 4. 訓練需求調查方式 | 9. 課後檢討評估、監控作業、異常反應與矯正處理 |
| 5. 職能分析、職能落差、訓練方案系統設計 | 10. 訓練成果評量模型、年度訓練成果與成效報告、年度教育訓練滿意度調查 |

課程效益

依據本會辦理 TTQS 課後數據顯示：

106 年參加高屏區服務中心訓練機構版課程受訓的單位，其單位評核後，**通過門檻以上者，比率高達 95% 以上！其中有 53% 獲得銅牌與以上的佳績！**

均顯示本課程能確實協助學員了解指標精髓，並協助單位順利完成 TTQS 評核，以爭取教育訓練補助經費，實際提昇單位人力資源品質。

訓練時間

5/18、5/25、6/1、6/8 (每週五)

上午 9 點至下午 16 點

- 訓練對象：符合訓練單位之實際承辦訓練專業人員及其主管，均歡迎報名參加
- 課程地點：高雄市工業會 5F 研訓教室（高雄市前金區大同二路 145 號 5 樓之 5）。
- 本課程特聘請曾輔導多家知名企業、訓練單位，且具豐富培訓領域經驗的楊炯星輔導顧問親自授課。
- 本課程經政府補助後，每人僅需支付課程費用 2,480 元(即每小時才 103 元)。

✂-----課程回單[最慢請於 5 月 16 日(三)前回傳(07)282-3995]-----

本課程需至 TTQS 網站(<http://ttqs.wda.gov.tw>)做線上報名，請留下連絡資訊後回傳，將有專人與您連絡，或聯絡 07-2418017 分機 206 蔡先生。

報名課程：TTQS 訓練機構版個案解析與實作研習班

單位：_____ 姓名：_____ 職稱：_____

電話：_____ E-MAIL：_____