**TTQS訓練機構版個案解析與實作研習班**

訓練機構包括公私立職業訓練機構、訓練單位、組織團體、工會團體等，目前訓練機構大部份均參與政府各項訓練專案，TTQS是依據PDDRO訓練迴圈中的19項指標，透過單位對指標的執行程度，給予不同的分數評價。透過此評價制度，可看出在訓練計畫、設計、執行、查核及評估每一階段其不同之績效，因此評核後，**可協助訓練單位鑑定其本身之訓練品質，以提升組織績效及降低客訴率，進而創造高績效的訓練成果，協助訓練單位申請教育訓練政府計畫時，有一第三方公正判斷之成果可呈現。**

|  |  |
| --- | --- |
| **課程大綱** | |
| 1.系統發展趨勢  2.導入步驟及成功關鍵因素、各指標意涵  3.經營理念、策略、市場分析、目標客戶與訓練計畫的連結  4.訓練需求調查方式  5.職能分析、職能落差、訓練方案系統設計 | 6.訓練採購程序、查核課程  7.課前中後作業檢視  8.課後成果的移轉技巧  9.課後檢討評估、監控作業、異常反應與矯正處理  10.訓練成果評量模型、年度訓練成果與成效報告、年度教育訓練滿意度調查 |
| **課程效益** | |
| 依據本會辦理TTQS課後數據顯示：  106年參加高屏區服務中心訓練機構版課程受訓的單位，其單位評核後，**通過門檻以上者，比率高達95% 以上！其中有53% 獲得銅牌與以上的佳績！**  均顯示本課程能確實協助學員了解指標精髓，並協助單位順利完成TTQS評核，以爭取教育訓練補助經費，實際提昇單位人力資源品質。 | |
| **訓練時間** | |
| **5/31(四)、6/7(四)、6/13(三)、6/15(五)**  **上午9點至下午16點** | |

* 訓練對象：符合訓練單位之實際承辦訓練專業人員及其主管，均歡迎報名參加
* 課程地點：高雄市工業會5F研訓教室 (高雄市前金區大同二路145號5樓之5)。
* 本課程特聘請曾評核多家知名企業、訓練單位，且具豐富培訓領域經驗的**高義展**評核委員親自授課。
* 本課程經政府補助後，每人僅需支付課程費用2,480元(即每小時才103元)。

✂---------------課程回單[最慢請於5月29日(二)前回傳(07)282-3995]--------------

本課程需至TTQS網站(http://ttqs.wda.gov.tw)做線上報名，請留下連絡資訊後回傳，將有專人與您連絡，**或聯絡07-2418017分機206蔡先生。**

報名課程: TTQS訓練機構版個案解析與實作研習班

單位：　　　　　　　　　　　 姓名：　　　　　　　　職稱：

電話：　　　　　　　　　E-MAIL：