

TTQS 回流訓課程說明

本次回流訓練共分 2 階段課程進行，第 1 階段為必修課程，第 2 階段為選修課程，詳細說明如下：

一、第 1 階段必修課程架構

階段	課程對象	課程名稱	課程目標	課程大綱	課程時數	訓練方法
必修	委員	年度政策趨勢與專題研習	為落實建立評核專業性與一致性，透過說明年度計畫政策趨勢，以期達到落實年度計畫政策目標。	1. 說明年度計畫政策趨勢暨評核作業流程及規範 2. 評核/輔導案件異常討論 3. TTQS 相關計畫之異動情形 4. 資訊系統功能差異 5. 專題研習	3	講授法
	顧問				3	講授法
	講師	年度政策趨勢及教育訓練課程架構調整說明	說明當年度 TTQS 教育訓練服務之政策趨勢以及因應教育訓練課程架構調整之新版課程架構說明。	1. 說明年度計畫政策趨勢暨教育訓練作業流程及規範 2. 本年度整體教育訓練課綱與新增之 2 門課程說明	3	講授法

二、第 1 階段必修課程實施方式

1. 每 1 類別專業人員須選擇該類別專業屬性之課程，不得跨領域選修。
2. 必修課程累積時數須達 3 小時(若雙重資格者則須達 6 小時)。
3. 分別在北、中、南各辦理 1 場次，課程內容皆相同(擇 1 場次參加即可)。
4. 必修課程開課時間及地點如下：

臺北場：4 月 11 日(五)，國立臺灣科技大學(台北市大安區基隆路 4 段 43 號)

臺中場：4 月 10 日(四)，台中世界貿易中心(台中市西屯區天保街 60 號)

高雄場：4 月 08 日(二)，國立科學工藝博物館(高雄市 80765 三民區九如一路 720 號)

日期 時段	4 月 8 日(二) 高雄開課		4 月 10 日(四) 臺中開課		4 月 11 日(五) 臺北開課	
09 : 00 ~ 12 : 00	委員班	顧問班	講師班		委員班	顧問班
13 : 00 ~ 16 : 00	講師班		委員班	顧問班	講師班	

三、第2階段選修課程架構

階段	課程對象	課程名稱	課程目標	課程大綱	課程時數	訓練方法	評估方法
選修	建議委員	評核技巧	促使評核委員更積極的挖掘出受評單位的潛在可用資料，及資料間的聯結性，以強化委員的提問技巧及文件稽核能力，進而使委員在服務的過程中達到更確實的評分之目標。並由集體討論方式及經驗分享，提供予評核實務經驗較為不足的委員，更好的學習效果。	1. 介紹 PDDRO 的聯結性。 2. 各指標評分之佐証資料的意涵。 3. 各指標間的關連性與系統意義。	3	講授法 個案討論	分組討論綜合產出 評估標準：小組對於資料間連結性能確切達到共識。
		ADDIE 與 PDDRO 關連指標說明	職能發展應用平台所製訂之標準將做為 TTQS 指標之依循，舊有的評核共識與新成型之標準應整合為一評核依據。	1. ICAP ADDIE 品質標準(指標) 2. ICAP ADDIE 設計標準(流程) 3. TTQS 標準與 ICAP 標準之融合	3	講授法 分組討論	分組討論綜合產出 評估標準：能明確指出 TTQS 指標與 ICAP ADDIE 品質指標之對應關係，並列舉佐證資料。
	建議顧問	職能導向課程審查指標之關連運用	TTQS 之評核指標與職能發展應用平台之 ADDIE 必有其連結性，透過具備 TTQS 與職能發展應用實務經驗者的引領，共同探討其關聯指標。	1. 職能基準與職能導向課程簡介 2. ICAP ADDIE 品質指標簡介 3. ICAP ADDIE 設計流程簡介	3	講授法 分組討論	分組討論綜合產出 評估標準：能依據職能基準標準格式，至少列舉一項職業工作說明項目，完成其職能基準設計。
		職能認證課程輔導實務經驗分享	輔導顧問普遍缺乏職能輔導之實務經驗，透過具備 TTQS 與職能發展應用輔導實務經驗顧問整合相關之指標，將兩邊輔導實務結合分享給輔導顧問。	1. TTQS Design 構面內涵的擴展 2. ICAP 職能導向課程認證實務 3. TTQS、職能基準與課程統整	3	講授法 個案討論	分組討論綜合產出 評估標準：能參考職能課程標準格式，列舉一項職業項目，完成一門六小時之職能課程的設計。
	建議講師	TTQS 教育訓練課程引導實務	1. 探討 TTQS 教育訓練課程規劃之架構 2. 研討 TTQS 導入實務課程之設計 3. 精進 TTQS 教育訓練講師教學職能 4. 促發 TTQS 教育訓練講師專業社群之形塑。	1. TTQS 教育訓練課程規劃架構之專家諮詢。 2. TTQS 導入實務課程一綱一本設計之專家共識。 3. TTQS 教育訓練講師教學實務分享。 4. TTQS 教育訓練講師專業社群形塑之引導。	6	講述法 討論法	分組討論綜合產出 評估標準： 1. 小組書面報告 2. 小組書面報告回饋 3. 小組互評 4. 小組創新提案

四、第 2 階段選修課程實施方式

1. 各類別專業人員以選擇該類別課程為原則。
2. 三類專業人員得視自身情況跨領域選修課程。
3. 選修課程累積時數須達 6 小時(若雙重資格者則需修習 12 小時，且不得為重覆課程)
4. 選修課程辦理地點如下：

臺北：中華電信學院(新北市板橋區民族路 168 號)

臺中：台中世界貿易中心(台中市西屯區天保街 60 號)

高雄：國立科學工藝博物館(高雄市 80765 三民區九如一路 720 號)
5. 選修課程開課時間依據開課日期先後順序排列如下：

日期 時段	4 月 12 日(六) 臺北開課	4 月 17 日(四) 臺中開課	4 月 18 日(五) 高雄開課
09：00 ~ 12：00	TTQS 教育訓練課程 導入班教材說明 (建議講師選擇)	TTQS 教育訓練課程導入 班教材說明 (建議講師選擇)	評核技巧 (建議委員選擇)
13：00 ~ 16：00			ADDIE 與 PDDRO 關連說 明 (建議委員選擇)

日期 時段	4 月 24 日(四) 臺北開課	4 月 25 日(五) 高雄開課	4 月 27 日(日) 臺中開課
09：00 ~ 12：00	評核技巧 (建議委員選擇)	職能導向課程審查指標 之關連運用 (建議顧問選擇)	職能導向課程審查指標 之關連運用 (建議顧問選擇)
13：00 ~ 16：00	ADDIE 與 PDDRO 關連 說明 (建議委員選擇)	職能認證課程輔導實務 經驗分享 (建議顧問選擇)	職能認證課程輔導實務 經驗分享 (建議顧問選擇)