

教育訓練對於道德缺項的補救

(企業教育訓練不足之探討)

本文作者：

David Chang 張前偉 2013/10/10 改寫 2013/10/25

大專教師 理論與實務 經營管理輔導顧問

勞委會 職訓局核心職能 (3C) 講師

勞委會 職訓局 私立就業服務機構人資服務品質-評鑑委員

勞委會職訓局 TTQS (人資訓練品質) 輔導顧問



摘要

台灣發生了數起震驚社會的食品安全的事情，從塑化劑事件開始到食品模範生義美發生的泡芙事件，再由山水好米混充次米事件，來到了大統油品事件，我們嚇然發現花生油沒花生，橄欖油里沒橄欖，辣椒油里沒辣椒，食用油里面的花生、橄欖和辣椒香味，全部由添加的香精，全案有如胖達人翻版【4】，全民也該處變不驚。

對內衝擊到社會安定力，對外新加坡人等等對台灣食品打了問號【7】，衝擊台灣美食在新加坡人等等心中不可動搖的地位，我們再也無法坦然面對 MIT (Made in Taiwan) 的光環。經過個案分析探討發現數點問題：1. 人們在學期間**企業倫理**認知正確，入社會越久越偏差，2. 政府和企業都訂有制度為何老是出問題？3. 由於大家太聰明造成食品業有走向化工業的趨勢。

反復分析探討；作虛弄假和經濟景氣不景氣無關，而是企業的根本企業倫發生問題，當今確切可行的辦法就是以公部門勞委會職訓局 **TTQS** 的認證制度做為最佳解決方案的配套工具，**TTQS 訓練品質評核制度** 的優越性以及認證越來越普及化，將**企業倫理**加入相關指標透過輔導→評核機制強化**企業倫理**的教育，才不會自學校畢業後就中斷企業倫理教育，期使達成工作中都符合企業倫理的規範。深耕於個人和組織才可厚植國家人力資本，增進台灣國際競爭力。

個案研討

個案情境一：【1】

2011年5月發生台灣發生的塑化劑事件是一系列食品安全事件的開端，影響範圍由最初飲料之外，擴及麵包/糕點和藥品等。政府斷然規定，同年6月起若相關食品未完成自我檢驗，一律禁止販售。

個案情境二：【3】

2013/05 義美泡芙事件該公司龍潭廠生產主管的產品品質認知有異，過期冷藏保存的進口植物性蛋白原料（聲稱經檢測品質無虞）加入泡芙產品。

個案情境三：【2】 【3】

劣質越南米混充台灣米的山水米等等混米案，老董一開始道歉說：這是後段製程出了問題。可是山水米連續2個月出包，農糧署公布包裝米檢驗結果，泉順山水米有3件標示不實，開罰44萬元並下架回收，24日下午董事長夫人葉淑蕙親上火線，還請來律師陪同，記者會上數度鞠躬道歉，甚至頭磕到桌子坦承錯誤。

個案情境四：【5】

大統長基醬油工廠離職員工22日指稱，該公司製造醬油有使用到鹽酸，一些標榜「純釀」、「遵古法純釀造」的醬油產品。

個案情境五：【9】

中國時報廿一日頭條新聞如下：大統配方資料造假，矇騙GMP認證過關！經濟部官員透露，大統長基公司利用「調油」專業，以假配方摻配出的食用油不飽和脂肪酸，竟與送官方查驗的參數一模一樣，造假功力超強，已非GMP賴以檢驗產品品質的《食品衛生管理法》規定可以驗出。假配方調出合格數據，功力很高。

個案情境六：【6】

富味鄉負責人陳文南昨天深夜坦承，內銷中盤商、雜糧行與餐廳的24項油品，攬有「棉籽油」。

個案情境七：【6】【8】

相關產業有互相進貨情況，已經波及到福懋油脂股份有限公司此事件已經像雪球越滾越大。

個案分析

此事件與中國(2008)爆發的三聚氰胺事件對比；經專家指出涉及的塑化劑的毒性是三聚氰胺的 20 倍，是最嚴重的食品摻毒事故對台灣社會影響甚大，甚至可說人心慌慌草木皆兵，相關店家都貼出檢驗機關的報告藉此自清。

「山水米」以低價米混充高價米事件，讓台灣的農委會的 CAS(台灣優良農產品標章)破功。台灣假油事件也讓食品 GMP 認證標章制度破功。

小結；

政府不是對相關產業沒有規範，可是出事的廠家內有自己的 SOP，外有政府的認證制度規範，照樣出了大問題而且一揪就像肉粽子一大串。這些案子拿到課堂專題研討，同學們都說不可賺黑心錢，良心會不安，又說口碑差影響企業永續經營。

非常弔詭的事情；老師說每次在課堂上面問同學類似問題，同學回答的是非常標準，答案經得起考驗，都知道企業(商業)倫理很重要，可是畢業之後到了社會上做事，人心開始變了，

此問題值得大家深思：

1. 是不是企業家會認為倫理屬於小事???
2. 是不是倫理道德修養是難啃的硬骨頭??? 所以放棄了！
3. 為甚麼在社會上服務的人會變成沒有企業倫理，習於作虛弄假如此的風險已經不是統計品管的風險可以說明。個人技術再多，道德修養上不去，長遠看來企業會有危機，讓人擔憂。

改善措施

1. 制度化；目前有了制度還是出問題代表制度不完善，企業和政府都要重新修訂為活性化制度，可以定期稽核/調整/更新，與時俱進。
2. 全員啟動；落實到個人身上，加強倫理道德修養訓練可放在 L1 / L2 層次。
3. 全面啟動；每個單位如學校/工廠/企業都要認為倫理無小事應當做大事抓，所以加強倫理道德修養之訓練應放在 L3 / L4 層次。
4. 隨時啟動；只要有違反倫理道德修養，無須考慮成本關係，即刻施以機會教育，杜絕壞影響在萌芽狀態。
5. 有賞有罰；企業對個人正面獎勵，反面懲罰。同樣政府對於企業也要有賞有罰(注意不能無關痛癢的措施，不然無效)。搞制度建設；“違規的成本”很低的話，會催生一些人冒險的念頭，倒不如提前明確了違規可能付出的慘痛代價，將某些僥倖心理，扼殺在萌芽狀態。
6. 配套作為；以公部門勞委會職訓局 TTQS 的認證制度做為配套的工具，以 101 年 1 月 1 號公佈 TTQS 訓練品質評核表—企業機構版為例

6.1 指標 1 加入**企業倫理**修訂為組織願景/使命/**企業倫理**/策略的揭露及目標與需求的訂定

6.2 指標 2 加入**企業倫理**修訂為明確的訓練政策與目標以及高階主管對訓練的承諾與參與(包含**企業倫理**承諾)。並在列舉適當佐證資料項目欄位內第項修訂為展現組織年度訓練目標及訓練重點(含**企業倫理**)

6.3 指標 18/19 項附表之項目欄位應加入**企業倫理**，修訂為**企業倫理**/社會面，表示**企業倫理**課程之學習成效必須展現。

【10】 【11】 【12】【13】

參考文獻

1. 維基百科，2013/10/01，
<http://zh.wikipedia.org/wiki/2011%E5%B9%B4%E5%8F%B0%E7%81%A3%E5%A1%91%E5%8C%96%E5%8A%91%E4%BA%8B%E4%BB%B6>

2. 中國時報電子版，2013/10/8，
http://tol.chinatimes.com/CT_NS/CTContent.aspx?nsrc=B&ndate=20131008&nfn0=N0026.001&nnsno=4&nkeyword=%a4s%a4f4%a6%cc&SearchArgs=Keyword%3d%a4s%a4f4%a6%cc%26Attr%3d%26Src%3d7%26DateFrom%3d20131004%26DateTo%3d20131102%26ShowStyle%3d2%26PageNo%3d1%26ItemsPerPage%3d10&App=NS

已公佈工商時報電子版，參閱網址如後 <http://ctee.com.tw/News/View.aspx?newsid=19243&cat=7>

3 · 東森新聞記者蔡林翰／苗栗報導，2013 年 09 月 24 日

<http://www.ettoday.net/news/20130924/273992.htm>

4 · 聯合報／記者何炯榮、簡慧珍、林宛諭、黃進恭／彰化縣報導 2013/10/18

全文網址：胖達人翻版！摻香精 大統花生油完全沒花生 | 大統油品涉造假 | 國內要聞 | 聯

合新聞網 <http://udn.com/NEWS/NATIONAL/NATS5/8231679.shtml#ixzz2jbZDRqBk>

5 · 中國時報電子版，2013/10/23

<http://www.chinatimes.com/newspapers/%E9%B9%BD%E9%85%B8%E8%A3%BD%E9%86%AC%E6%B2%B9-%E5%A4%A7%E7%B5%B1%E7%B4%94%E9%87%80%E9%80%A0%E5%81%87-20131023000434-260102>

6 · 中央社，2013/10/24

<http://tw.news.yahoo.com/%e9%80%80%e8%b2%a8%e4%bf%9d%e8%ad%89-%e5%af%8c%e5%91%b3%e9%84%89%e6%8f%90%e5%8d%83%e8%90%ac%e6%93%94%e4%bf%9d-103109602.html>

7 · 中國時報電子報，2013/11/03

<http://www.chinatimes.com/realtimenews/台食品安全-星國打問號-20131103001563-260408>

8 · 中國時報邱文秀／台北報導 2013 年 11 月 03 日

<http://www.chinatimes.com/newspapers/北市查油品標示-5 件違規下架-20131103000324-260107>

9 · 中國時報：大統造假 矇混 GMP 過關

<http://www.cdnews.com.tw> 2013-10-21 07:55:10

http://www.cdnews.com.tw/cdnews_site/docDetail.jsp?coluid=144&docid=102501778

10 · 工程倫理／周卓輝／高立 100/06

11 · 職場倫理與就業力／邱茂城等／普林斯頓

12 · 工程倫理／金文森、江政憲編著／五南 出版日期 2009/02/01

13 · 勞委會職訓局 101 年 1 月 1 號公佈 TTQS 訓練品質評核表—企業機構版