

讓 TTQS 成爲企業核心價值~

TTQS 是什麼?對不曾有過接觸人力資源、或不常與政府互動的企業、人資部門而言,或許這是一個陌生的簡稱,但從國家或政府的立場出發,這是一個極具有宏觀和企圖心大視野的計畫。TTQS 全名爲**是國家訓練品質系統 (Taiwan Train Quality System)**的簡稱,爲什麼是國家訓練?而不是人力資源或者是人力培訓,從國家的出發點來看?所有的人力資源訓練都是國家的資源,牽涉到的都是國家的競爭力,透過一連串的循環和不斷進化和改善的思考,讓制度愈符合人性化和更具效率。

台灣因爲企業的特性,大部分都屬於中小企業,根據中小企業處的統計,台灣的中小企業約佔企業界的九成以上,根據經濟部中小企業處的統計調查指出,台灣企業家數127萬7585家,其中中小企業佔124萬7998家,高達9成7以上是中小企業,其中在中小企業單位上班的人數高達1千493萬人(即礦業及土石採取業、製造業、營造業員工200人以下,其它各業100人以下者爲中小企業。)

另外根據2010年中小企業就業者年齡統計,主要集中在25歲至54歲間,就業以男性占多數,但女性就業者比率有逐年提高的趨勢。中小企業就業者的學歷以高職所占比重最高,不過隨著國內高等教育擴張,大學學歷的比率逐年提高。

台灣中小企業體質調整 TTQS 添動能

愈來愈多高學歷的人才投入就業市場,但也出現愈來愈多人屈就的狀況,尤其現在的大學教學,缺少一技之長之專業訓練,許多年青人是投入市場後,才開始了解市場需求,並學習一技之長,如何在市場中學到無可替代的技能?或者創新的能力,開創新的就業機會並帶領企業轉型,成爲國家不得不認真思考的問題。

以大部分的中小企業而言,追求利潤得以生存下去,是企業的首要之務,很難重視員工職涯發展,如果長久而往,台灣的年輕人才在就業市場當中,會漸漸失去創新、挑戰的能力,只有單方的能力,無法面對社會體制結構的轉型,倘若國與國的競爭愈加激烈,面臨產業轉型,恐會造成更多失業問題,因此對員工的再訓練、再教育成爲必須認真思考的課題。

這麼多再教育和訓練的方式,爲什麼要強調TTQS?到底TTQS是什麼?簡而言之,TTQS是職訓局參酌ISO10015和英國「IIP」制度及我國訓練產業發展情形,就訓練之計畫(PPLAN)、設計(DDESIGN)、執行(DDO)、查核(REVIEW)和成果(OUTCOME)等階段建立訓練品質評核系統,做爲評估訓練計畫品質、管理評量

指標。可提升事業單位與訓練機構辦訓能力與績效。並可讓企業依PDDRO評量流程循環，建立一套完整且系統化的策略性訓練體系，最終目的要達成厚植人力資本強化國際競爭力之目的。

訓練環圈邏輯 有助企業永續經營思考

就目前TTQS的思考和建構邏輯而言，TTQS的理論和立意依據頗好，優點在於他是一個循環的思考，所有的計畫都立基於企業的理念和核心價值。有助於企業主管和培訓人員形成一套不斷反饋和思考的模式，更優的方式是把無法具體化的員工產出和效益，透過管理迴圈模式，至少確認投入人力資源訓練和企業的經營理念、願景是相關連。

不過TTQS即使擁有建構上的優勢，也不代表著所有導入TTQS的企業就能保證事業成功，要能在TTQS中真正受惠，還是必須要企業高階主管，尤其是企業領導負責人要能有全部的認知和參與的決心，否則TTQS仍然會變成只是為了人資訓練而人資的一套橡皮圖章，圖具形式而不具意義。

再者，TTQS在企業要能發揮功效，仍然要取決於管理循環迴圈的習習相扣，每一個環節都必須要經過思考，建立其關連性，大部分的企業或受訓單位在建立這套系統或制度時，難度和思考最多的問題就是「相關性」，尤其導入課程時又常出現上、下不能相連結的狀況，會出現為了課程而課程，而少了核心價值的思考。

創業開膽識 經營靠人才 TTQS為企業培訓永續人才

就現實面而言，企業的永續發展在於獲利和利潤，但利潤除了需要最重要的核心技術以外，人才的培訓和投入是更是企業發展的羽翼，企業的穩定和向上提昇的動力就在於人才，如何留住人才讓他覺得能有不斷地向上發展空間，有制度的企業即使是中小企業都應該要擴大視野，建立長久發展的制度。

不能否認現今的企業必須強調「績效、利潤制度」，沒有績效、沒有利潤企業難存矣，人才則是厚豐利潤的基礎，在與TTQS交手、互動數回之後，我們相信企業開創需要大膽的魄力和決心，不破則不立，以無比的勇氣和信心開拓的江山，後續的經營則需要一連串的人才，在企業稍具規模之後，後續人才的培訓更加重要。

TTQS訓練人才的方式，尤其思考邏輯，有機會扮演企業永續發展的核心，透過循環迴圈的不斷檢視，讓人才不僅能自我成長、超越，還能成為企業的核心支柱，世界競爭力愈來愈大，國與國的挑戰愈來愈難避免，台灣與韓國、與世界

各國都慢慢成爲競爭對手，人才是勝出的關鍵，期望TTQS能成爲企業核心思考方式，讓各多台灣人才能在世界舞台耀眼。