美國 O*NET 網站查詢職務職能方式

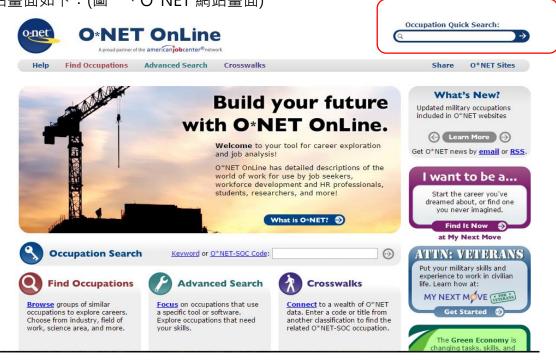
TTQS 輔導顧問 王祥銘

壹、前言

美國 O*NET 網站在職務職能資料上相當豐富,非常值得負責人資相關之從業人員或輔導專家參考;然而因為屬於英文介面,在查詢上要輸入相關職務英文進行查詢,難免遇到一些困擾;因此,此文目的希望透過一些查詢方式介紹,使在相關參考資源的查詢上能有較簡易方便的方式說明指引,協助職能建置與推廣擴散工作。

貳、登入 O*NET 網站

要查詢網站資料,首先當然要登入該網站(網址: http://www.onetonline.org/),登入後該網站畫面如下:(圖一、O*NET網站畫面)

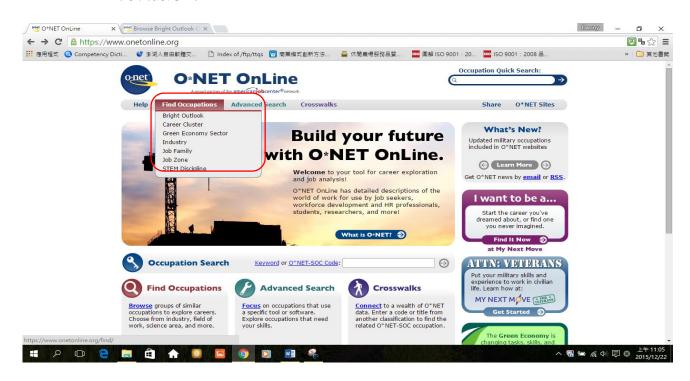


參、查詢方式一、關鍵字

這是最方便也是一般常用的查詢方式,如圖一紅色框線部份,輸入職務的英文後查詢即可;然而由於英文翻譯的差異與不清楚英文稱呼等問題,就需要藉由網站提供的其他查詢方式進行。

肆、查詢方式二、查詢職務(Find Occupation)

圖二、查詢職務方式



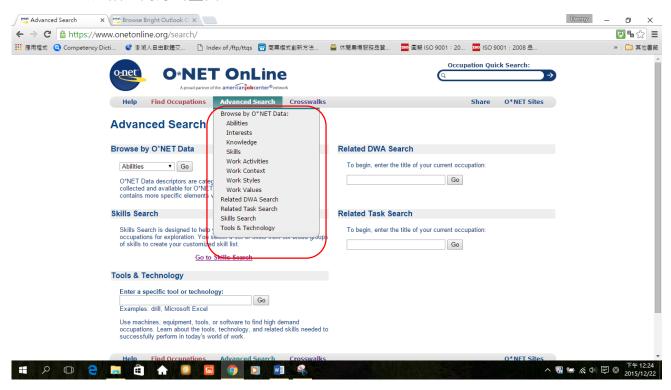
如圖二·O*NET 查詢職務方式分為七種·簡要說明如下表一·查詢者可依據所需選擇適合較快速簡易的查詢方式。

表一、查詢職務方式一覽表

英文	中文簡意	查詢說明
Bright Outlook	快速成長,許多職缺,新興	可查詢美國快速成長/職缺多/新發展的職務,
	職務	公司屬新興行業可利用此查詢功能
Career Cluster	類似技能領域職務	分十六種領域,例如人資職務領域屬於
		" Business Management and Administration"
Green Economy	綠色經濟職務	分為十二種,包括農業、能源、綠建築等領
Sector		域,若公司屬此種領域利用此功能較快查詢
Industry	產業類別職務	分二十一種產業類別,可依公司所屬產業進行
		查詢
Job Family	職務家族	分二十三種職務家族,例如人資職務屬於
		"Business and Financial Operations"
Job Zone	教育經驗程度差異職務	分為五級,查詢者可依據職務難易度進行初步
		簡易查詢,例如人資專員屬於第四級
STEM Discipline	科學/技術/工程/數學領	職務需要左列相關教育背景者可利用此功能快
	域職務	速查詢

伍、查詢方式三、進階查詢(Advanced Search)

圖三、進階查詢方式畫面



如圖三·O*NET 進階查詢方式分為十二種,包括依據能力(Abilities)、興趣(Interest)、知識(Knowledge)、技能(Skills)、工作活動(Work Activities)、工作內容(Work Context)、工作風格(Work Styles)、工作價值(Work Values)、相關完整工作活動查詢(Related DWA Search)、相關任務查詢(Related Task Search)、細部技能查詢(Skills Search)、工具與技術(Tools & Technology)等,查詢者可依據所需選擇適合較快速簡易的查詢方式,不過此部份需要一些基本的英文閱讀能力或利用頁面翻譯功能。

陸、結語

O*NET網站已建置 21 種產業職能模型,超過 1100 種以上的職業資訊,期盼透過本文的簡要介紹,能讓有興趣者減少語言差異困擾,增進了解查詢方式技巧,共同協助逐步建置自己所屬產業的職能模型,厚植產業人才職能素質並能與國際接軌!