

淺談香港資歷架構之發展

王正熙¹、許順發²、李怡穎³

¹雲嘉南區 TTQS 評核委員 ²中彰投區 TTQS 輔導顧問 ³中彰投區 TTQS 評核委員

壹、緣起

面對全球經濟一體化，科技高速發展和普及，以及香港進一步邁向知識為本的經濟體系，香港的工作人口必須加強裝備，提高生產力和競爭力。

在這瞬息萬變的世界中，要確保人才能夠持續發展，2002年11月，香港設立資歷架構及相關素質保證機制諮詢立法會人力事務委員會開始推動資歷架構，香港特別行政區政府教育局於2008年5月5日正式推行資歷架構。

香港資歷架構由2008年開始推行，目的是支持和促進終身學習。連同在今年10月剛剛成立的樹藝及園藝業諮委會，政府至今已協助22個行業、成立21個行業培訓諮詢委員會（諮委會），涵蓋香港53%的勞動人口。

從2002年設立開始推動，迄今已逾14年了，期間已分別與中國廣東(2011年5月)簽訂合作意向書、蘇格蘭(2012年3月)簽署「發展資歷架構」諒解備忘錄、紐西蘭(2014年3月)簽訂《發展資歷架構合作安排》及泰國 Thailand Professional Qualification Institute (TPQI) (2015年3月)就發展及推行資歷架構簽訂合作備忘錄簽訂《發展資歷架構合作安排》，來持續不斷分享藉由推動資歷架構，來提升香港工作人口的素質，專業性和競爭力，已見成效。

一、政策

設立資歷架構之主要目的是提供一個鼓勵及促進終身學習的平台，以提升香港工作人口的技能及競爭力。上述目標將透過以下途徑實現：為學術、職業專才及持續教育界別的資歷釐定明確及客觀的標準；確保進修人士所獲得的資歷及其相應學習課程的素質；及確保學習內容能配合行業的需要。

二、法律框架

立法會於2007年頒布的《學術及職業資歷評審條例》(第592章)為教育局局長設立資歷架構及其相關素質保證機制提供法律框架。法例於2008年5月5日全面生效，資歷架構亦同時正式推行。

根據《學術及職業資歷評審條例》，香港學術及職業資歷評審局(簡稱評審局)獲教育局局長委任為評審當局及資歷名冊當局。目前評審局按照其法定的素質保證職能，確保在資歷架構下獲認可資歷的素質及水平。

三、管治及行政

香港特別行政區政府教育局負責制訂資歷架構的政策、策略及發展方向。教育局於2009年6月成立資歷架構秘書處(秘書處)，作為其執行單位負責構建、推行及宣傳資歷架構。秘書處的主要功能及職責摘要如下：在發展資歷架構的基建過程中，協助教育局構建一個更具效益的終身學習平台；在各行業及界別中，落實推行資歷架構；及強化本地及國際對資歷架構及資歷架構認可資歷的認受。

四、資歷名冊

香港的資歷名冊(www.hkqr.gov.hk)是一個中央網上資料庫，載列資歷架

構認可資歷及其相應進修課程的資料，而所有資歷均通過素質保證程序。

在《學術及職業資歷評審條例》(第 592 章)下，香港學術及職業資歷評審局被指定為資歷名冊當局。資歷名冊網站於 2008 年 5 月 5 日正式啟用。

貳、主要功能

資歷架構認可的資歷分為不同級別，以反映其學習的深度及複雜程度。2012 年 10 月，教育局局長宣布在資歷架構下推出資歷名銜計劃及資歷學分。資歷名銜反映資歷的性質、學習領域及資歷級別的範圍；資歷學分則反映資歷的學習量。

一、資歷級別

香港的資歷架構是一個七級的資歷級別制度，涵蓋學術、職業專才及持續教育及培訓等不同界別，藉此推廣及支持終身學習，並在日益全球化和知識為本的經濟體系中，不斷提升我們工作人口的素質，專業性和競爭力。所有資歷架構認可的資歷皆通過素質保證，並按照客觀及明確的標準去釐定其級別。

資歷架構提供了一個靈活有效的學習平台，無論在職或在學人士，都可以清楚了解行業的進階路徑和要求，選擇適合自己的進修增值計劃，拾級而上。現時在資歷名冊上，已有超過 7 000 個資歷架構認可的資歷及課程供進修人士選擇。

每項資歷均標明一個級別，表明其在框架中相對於其他資歷的定位。每一項資歷的級別乃按照一套「資歷級別通用指標」去釐定。「資歷級別通用指標」按四個範疇分別說明各個級別所應達致的成效標準，這四個範疇為：

(一)「知識及智力技能」、(二)「過程」、(三)「應用能力、自主性及問責性」、(四)「溝通能力、運用資訊科技及運算能力」

二、資歷學分

資歷學分量度資歷的學習量。資歷學分是資歷架構的「通用貨幣」，學員透過資歷學分得以了解完成學習並達致相關資歷的學習成果而需付出的努力及時間。資歷學分表示學習時數(即學時)。在資歷架構下，一個資歷學分相當於十個學時，這考慮到一般學員在所有學習模式下可能需要的總學習時數，包括上課、導修課、實驗、工作坊實習、在圖書館或家中自學，以及評估或考試等。

圖 1-資歷學分暨學習時數圖



資料來源：本研究整理自 2016.12.15 香港特別行政區政府

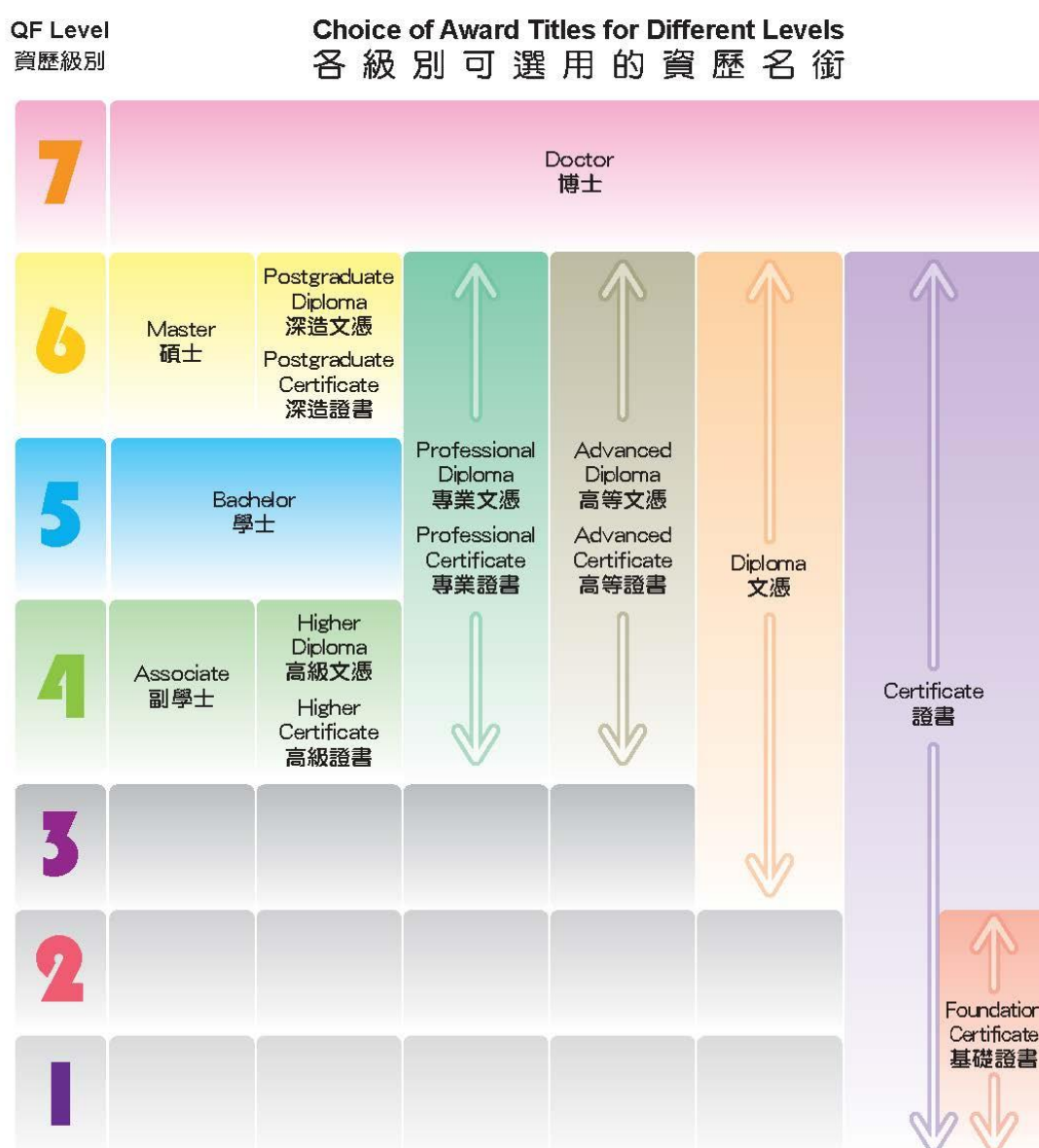
三、學分累積及轉移

教育局在資歷架構下制訂學分累積及轉移政策、原則及應用指引，以促進學分認可及轉移、減少重複學習，及有效支援終身學習。

四、資歷名銜計劃

資歷名銜計劃於 2013 年推行，旨在規範資歷架構認可的資歷在名稱方面的使用，目的是增加資歷的透明度，使進修人士清楚知道資歷的級別。該計劃根據級別及學分去區分及統一資歷名銜的使用，臚列培訓機構頒授資歷架構的認可資歷和開辦相關進修課程可使用的資歷名稱。計劃涵蓋學術、職業專才和持續教育界別所頒授的資歷架構各級(即第一至第七級)資歷。

圖 2-美容業-資歷架構級別



資料來源：本研究整理自 2016.12.15 香港特別行政區政府

參、素質保證

一、素質保證機制

為確保在資歷架構下由各教育及培訓機構所頒發的資歷均具公信力，我們已設立學術及職業資歷評審機制，以確保這些資歷的素質。

根據《學術及職業資歷評審條例》(第 592 章)，香港學術及職業資歷評審局(評審局)獲指定為評審當局及資歷名冊當局，負責資歷架構下資歷的素質保證工作，以及資歷名冊的管理工作。

上述條例授權評審當局對非具備自行評審資歷資格的院校所開辦的學術及職業專才課程進行評審，故不會影響具備自行評審資歷資格的院校*。

大學教育資助委員會(教資會)成立了素質保證局，負責協助教資會確保其資助院校所提供的所有副學位、學士及深造學位課程(不論是否受教資會資助)的素質。

* 註：九間可自我評審的院校為：香港城市大學、香港浸會大學、嶺南大學、香港中文大學、香港教育大學(只限教師培訓課程)、香港理工大學、香港科技大學、香港大學及香港公開大學。

二、香港學術及職業資歷評審局

香港學術及職業資歷評審局(前稱「香港學術評審局」)是根據《香港學術及職業資歷評審局條例》(第 1150 章)成立的法定機構。所有資歷及其課程提供者(於《學術及職業資歷評審條例》(第 592 章)附表二列出的具自行評審的院校除外)均須通過香港學術及職業資歷評審局的評審，方可成為資歷架構認可的資歷及上載於資歷名冊。有關評審局的詳細資料，請瀏覽該局網頁：

www.hkcaavq.edu.hk。

三、素質保證局

素質保證局(質保局)是大學教育資助委員會(教資會)轄下的一個半獨立的素質保證機構。質保局的成立是為了協助教資會的工作，確保其資助院校所提供的所有副學位、學士及深造學位課程的素質(不論是否受大學教育資助委員會資助)。有關素質保證局的詳細資料，請瀏覽該局網頁：

www.ugc.edu.hk。

肆、行業培訓諮詢委員會

一、行業培訓諮詢委員會(諮委會)簡介

教育局協助不同行業及界別成立行業培訓諮詢委員會或跨行業培訓諮詢委員會(簡稱諮委會)，包括行業主要僱主、僱員、專業團體及監管機構代表。諮委會為持分者提供平台，讓他們能夠攜手推展資歷架構，並就行業的培訓需求及人力發展交換意見。

諮委會的主要工作是就有關行業的主要職能範疇制訂能力標準(即《能力標準說明》)，並就發展行業的「過往資歷認可」機制向政府提供意見，以認可從業員在工作場所獲得的經驗及能力。此外，諮委會亦在業界推廣及推行資歷架構的過程中，擔當著重要的角色。

二、已成立的諮委會及成員一覽表

截至 2016 年 10 月，教育局已成立共 21 個諮委會。

1. 樹藝及園藝業
2. 汽車業
3. 銀行業
4. 美容及美髮業*
5. 餐飲業*
6. 安老服務業
7. 機電業
8. 服裝業
9. 人力資源管理**
10. 進出口業
11. 資訊科技及通訊業
12. 保險業
13. 珠寶業
14. 物流業
15. 製造科技業（模具、金屬及塑膠）
16. 印刷及出版業
17. 物業管理業
18. 零售業
19. 保安服務業
20. 檢測及認證業
21. 鐘錶業

備註：

*. 由 2015 年 1 月 1 日開始，美容業諮委會及美髮業諮委會已合併為美容及美髮業諮委會；而中式飲食業諮委會的涵蓋範疇亦擴展至整個餐飲業，並改名為餐飲業諮委會。

** . 跨行業培訓諮詢委員會

伍、能力標準說明-以美容及美髮業-行業培訓諮詢委員會為例

個別行業的《能力標準說明》載列從業員於不同的工作職能範疇下所需要的技能、知識及成效標準。培訓機構可以用《能力標準說明》作為教育及培訓的基準及參考資料。僱主及人力資源經理亦可根據能力標準制訂內部培訓課程、能力為本的工作崗位說明、員工表現評估及招聘的要求等。《能力標準說明》是「過往資歷認可」機制評估及認可從業員技能及經驗的基準。此外，參考《能力標準說明》的能力單元組合可勾劃出進階路徑示例，讓學員規劃自己的職業發展路向。

與個別行業有關的專門技術一樣，通用能力亦是從業員在工作上有效履行職務的重要一環。資歷架構下制訂的《通用（基礎）能力說明》（簡稱《通用能力》）涵蓋四種通用能力：英文、中文（包括廣東話及普通話）、資訊科技及運算。在針對行業需要去制訂學習課程時，《通用能力》與《能力標準說明》可相輔相成。

行業的能力標準是以「能力單元」的形式在《能力標準說明》之內展示。「能力單元」包括八個基本項目（即名稱、編號、級別、學分、能力、應用範圍、評核指引及備註）。

各行業為提升人力素質，一直以資歷架構為平台，制訂行業所需的能力標準，我們稱之為《能力標準說明》。教育及培訓機構可利用這些標準設計配合行業需要的課程，企業也可參考這些標準作人力發展用途。目前已有 18 個行業制訂了《能力標準說明》；其餘 4 個行業亦已開始或正籌備編訂的工作，預計未來一兩年會相繼完成。

以美容及美髮業-行業培訓諮詢委員會為例

一、美容業：美容業《能力標準說明》臚列了行業現在及未來發展所需的「能力標準」，第一版(修訂本)包含 239 個「能力單元」，按能力級別分佈於 10 個職能範疇之中：

圖 3-美容業-資歷架構級別

職能範疇	資歷架構級別							總計
	1	2	3	4	5	6	7	
化妝 (MU)	4	9	15	6	1	0	0	35
美甲及手足護理 (NA)	3	6	10	2	0	0	0	21
美容保健 (HC)	2	17	10	13	0	0	0	42
美容護理 (BC)	2	3	2	1	0	0	0	8
美體護理 (BO)	2	2	5	2	0	0	0	11
美容教育及培訓 (ET)	0	1	7	3	0	0	0	11
顧客服務及溝通 (CS)	1	1	0	2	1	0	0	5
市場推廣及銷售 (MS)	0	0	5	1	5	7	0	18
營運管理 (OM)	0	2	6	8	11	2	0	29
共通能力 (CN)	13	19	13	11	1	2	0	59
	27	60	73	49	19	11	0	239

資料來源:本研究整理自 2016.12.15 香港特別行政區政府資歷架構

<https://www.hkqf.gov.hk/bh/tc/scs/introduction/index.html>

二、美髮業：美髮業《能力標準說明》臚列了行業現在及未來發展所需的「能力標準」，第二版包含 105 個「能力單元」，按能力級別分佈於 6 個主要職能範疇之中：

圖 4-美髮業-資歷架構級別

職能範疇	資歷架構級別							總計
	1	2	3	4	5	6	7	
頭髮和頭皮護理	2	2	2	2	0	0	0	8
髮型設計及專業技巧	3	4	4	4	3	0	0	18
形象及造型設計	0	1	4	5	2	1	0	13
市場推廣及顧客服務	4	3	3	3	4	2	0	18
營運管理	4	5	6	13	9	1	0	38
美髮教育及培訓	0	0	6	4	0	0	0	10
	13	15	24	31	18	4	0	105

資料來源:本研究整理自 2016.12.15 香港特別行政區政府資歷架構

<https://www.hkqf.gov.hk/bh/tc/scs/introduction/index.html>

陸、結論

2015年，教育局與歐洲資歷架構諮詢小組完成了香港資歷架構和歐洲資歷架構的比較研究，建立兩地資歷架構的級別對應關係，長遠有助促進升學及就業的人才流動，以及提高香港及歐洲僱主和院校對兩地資歷的認識。2016年，正分別與紐西蘭、蘇格蘭及愛爾蘭的資歷架構進行比較研究，這一切努力皆是為了推進香港資歷架構國際化，支援香港成為亞洲教育樞紐。

香港資歷架構對行業的裨益，有助於提升人才素質、推動行業發展，分別以對員工、僱主及培訓機構來說明

一、對員工而言

- (一)目標清晰、為前程鋪路：進階路徑讓從業員了解個人的事業發展前景和晉升之路，確立事業目標。
- (二)點滴經驗 獲充分肯定：透過「過往資歷認可」機制，或修讀具資歷架構認可課程，從業員的技能、知識和相關工作經驗，可獲得業界認可，增強競爭力。
- (三)對於擁有豐富行業經驗、知識和技能的從業員而言，資歷架構下的「過往資歷認可」機制則在進修以外，提供另一個途徑，讓他們取得認可資歷。目前已有14個行業在資歷架構下推行「過往資歷認可」機制，透過機制取得資歷證明書的從業員約有20000人，頒發約37000張資歷證明書。

二、對僱主而言

- (一)有助招聘人才：資歷架構提供客觀的標準，讓你掌握應徵者的能力水準。
- (二)推動人才發展：參考《能力標準說明》，為不同工作職位的員工，設計合適的內部培訓課程，有系統地強化團隊的技能和服務素質。
- (三)提升企業形象：企業的培訓課程獲得認受，員工資歷獲得認可，有助提升企業形象，廣納人才。

三、對培訓機構而言

- (一)緊貼市場需要：配合行業需要，設計具業界認可的培訓課程。
- (二)培育行業精英：有助機構提供多元化的認可課程，開拓培訓服務。