

組織策略分析班 課程表

實施日期：107 年 1 月 1 日

課程類別	專題課程		
課程名稱	組織策略分析班	課程時數	24 小時
訓練對象	1. 具備訓練操作實務經驗者。 2. 曾參與相關 TTQS 課程者。		
課程目標	深入了解 TTQS 系統，以實務教導方式，習得各類診斷分析技巧，釐清組織經營策略方針與年度目標，強化學習移轉與持續改善之效能，結合 PDDRO 作業循環，達成策略性人力資源發展體系圖之建立。		

單元名稱	學習目標	課程大綱	時數	效益/產出	教學方法
策略目標設定	1. 確認組織願景使命。 2. 建立策略方針展開之技巧。 3. 確認經營目標與培訓計畫之關連。	1. 人力資本與經營發展 2. 目標管理體系 3. 組織願景使命 4. 策略方針展開 5. 年度經營目標	6	清楚組織發展概念與體系，並掌握策略目標展開的管理技巧。	1. 講授法 2. 分組討論 3. 實務演練
組織經營環境分析	能運用組織經營環境分析工具進行分析。	1. 五力分析 2. SWOT 分析 3. 其他經營環境分析(策略性關鍵績效指標)	6	具備組織定位分析的技巧與能力。	1. 講授法 2. 分組討論 3. 實務演練
經營績效需求分析	1. 認識組織變革與設計。 2. 瞭解人力盤點與分析技巧，進行組織經營績效需求分析。	1. 策略性關鍵績效指標定義內涵、數值 2. 行動方案與策略性關鍵績效指標	6	具備依經營發展目標，掌握組織人力發展需求分析的技巧與能力。	1. 講授法 2. 分組討論 3. 實務演練

 「106 年度人才發展品質管理系統實施計畫」彙整控管作業服務

單元名稱	學習目標	課程大綱	時數	效益/產出	教學方法
學習成果	<ol style="list-style-type: none"> 學員簡報演練。 期末課後測驗。 課後行動方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 針對依據策略目標設定辦理教育訓練，以 TTQS 自我評核現況成果與未來之持續改善簡報作業 期末課後測驗 課後行動方案 	6	經由演練與測驗，確定學習效果。	實務演練
學習評量	<ol style="list-style-type: none"> 授課講師自行命題，並提供標準答案。 合格標準依「TTQS 標準作業規範」所訂。 				

