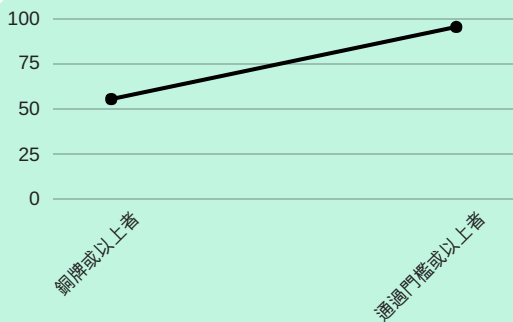


TTQS 訓練機構版 個案解析與實作研習班



105年參與本中心訓練機構課程單位，於105年度評核通過門檻以上者，比率高達95%！通過銅牌或以上者，比率高達55%！顯示本課程能確實協助學員了解指標精髓，並協助單位順利完成TTQS評核。

還對TTQS系統一知半解嗎？還不知道如何將TTQS 19項指標導入單位中嗎？如何才能提高單位評核的分數？導入TTQS的好處是什麼？

本課程除了教導您TTQS19項指標其意涵外，老師將透過實務案例的演練，除了協助您有效且具條理地準備評核資料，也讓您明白獲取高分的重點！

透過老師鉅細靡遺的說明，在課程中您將產出一份評核簡報，以協助您節省屆時準備的工夫；也讓您清楚評核委員的評分標準，以協助您準備簡報切中要點，事半功倍！

課程目標

1. 瞭解「訓練機構版」P-D-D-R-O的指標內涵各項程序與關聯性，以個案解析及實作演練的方式，使學員有能力建構人才發展品質管理系統，將TTQS順利導入所屬機構。
2. 學員能具備人才發展品質管理系統相關書文化的能力。

課程大綱

壹、人才發展品質管理系統發展趨勢

貳、導入TTQS步驟、影響TTQS導入成功關鍵因素、PDDRO各指標意涵說明，以及訓練專業人員角色定位

參、機構經營理念與揭露、經營策略、市場分析、目標客戶與訓練計畫的連結、教育訓練體系

肆、訓練需求調查的方式、辦訓相關人員的職能發展

伍、職能分析與職能落差、訓練方案系統設計、利益關係人參與過程

陸、訓練產品或服務的採購程序及甄選標準、查核課程設計符合訓練目標與課程需求

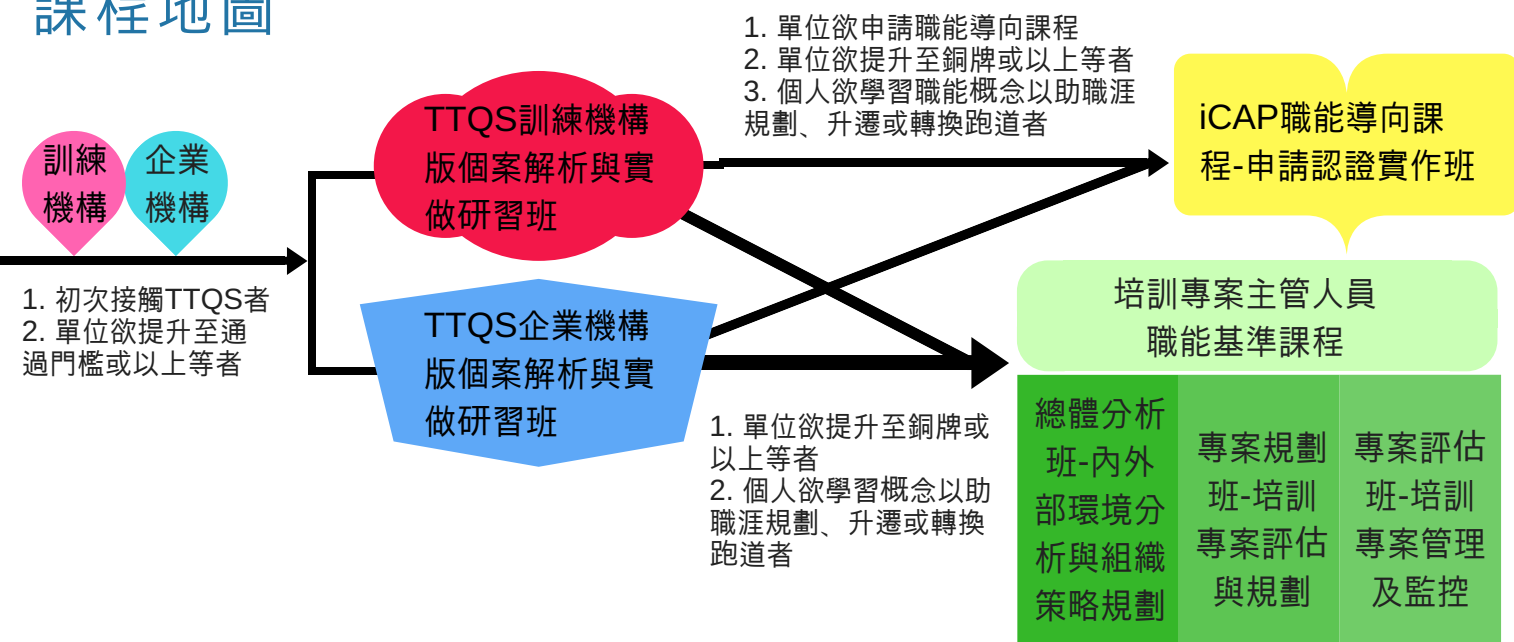
柒、開課前、中、後作業檢視

捌、課後成果的移轉技巧、訓練資料管理

玖、課後檢討與評估報告、定期性綜合分析、課前中後監控作業、異常反應與矯正處理

拾、訓練成果評量模型、年度訓練成果與成效報告、年度教育訓練滿意度調查

課程地圖



授課對象：訓練機構、學校、社(財)團法人、工會之會務人員、行政人員、組訓人員，負責訓練課程執行等有興趣者。

日期：4/14、4/21、4/28、5/12 (每週五) 9:00 - 16:00

地點：屏東縣政府勞工育樂中心307教室 (屏東縣屏東市自由路17號，屏東火車站步行約3至5分鐘即可到達)

講師：高義展

報名方式

一律採取線上報名，請上TTQS網站 <http://ttqs.wda.gov.tw/>，手機線上報名請利用此QR CODE (登入一般會員後至教育訓練區點選線上報名，查詢高屏區課程)



課程費用與繳費方式

經政府補助後，實收2480元

繳費方式可分為以下三種(請於開課前完成)：

(1)現金：親至到本會繳納

(2)支票：請開即期支票以掛號方式至本會，抬頭：高雄市工業會

(3)匯款：戶名-高雄市工業會；銀行戶名-國泰世華銀行前金分行

(代碼：0130383，如為ATM繳費僅輸入013，帳號：038-03-500071-0)

注意事項：

- A. 繳納現金者，請於前一天來電告知，以利先行準備，節省您屆時等待的時間。
- B. 匯款或轉帳後，請於匯款單、轉帳單上填寫學員姓名及上課日期、課程名稱並傳真(或email)至高雄市工業會。
- C. 參訓費用請於線上報名後3天全部繳清(如參訓人數過多將以優先繳費為主)。
- D. 參加者一經繳費後，恕不退費，敬請見諒(惟人數不足而取消之課程不在此限)。
- E. 課程費用不包含轉帳手續費。

聯絡資訊

蔡先生 Louis
電話：07-2418017轉206
傳真：07-2823995
louis@factory.org.tw
高雄市工業會網址QR CODE



主辦：勞動部勞動力發展署
承辦：高雄市工業會