

TTQS 訓練系統成效班 課程表

實施日期：107 年 1 月 1 日

課程類別	專題課程		
課程名稱	TTQS 訓練系統成效班	課程時數	24 小時
訓練對象	1. 具備訓練實務操作經驗者 2. 曾參與 TTQS 相關課程者		
課程目標	1. 了解主要訓練系統及其差異性 2. 學會 TTQS 五大構面的作法 3. 設計學習方案品質保證機制 4. 確保訓練各階段有效性		

單元名稱	學習目標	課程大綱	時數	效益/產出	教學方法
訓練系統概論	1. 使學員了解系統的意義 2. 使學員了解訓練系統的意義 3. 使學員清楚 TTQS 訓練系統 4. 使學員明白 TTQS 五大構面有哪些要點	1. 何謂系統 2. 何謂訓練系統 3. TTQS 訓練系統 4. TTQS 五大構面要點	3	1. 訓練系統 2. TTQS 訓練系統五大構面的作法 3. 教案設計(產出教案) 4. 訓練企畫書(產出企畫書) 5. 訓練資源評估	講授法
TTQS 計畫構面-訓練需求評估	1. 使學員明瞭訓練需求意義 2. 使學員了解訓練需求來源有哪些構面 3. 使學員學會訓練需求方法 4. 讓學員知道訓練需求評估的執行方法	1. 訓練需求概念 2. 訓練需求四大構面 3. 訓練需求評估技巧 4. 訓練需求評估做法	9	6. 訓練方法 7. L1 的設計 8. L2 的設計 9. L3 的設計 10. L4 的設計	講授法 演練

本教材內任何圖片、文字內容，著作權與版權皆屬勞動部勞動力發展署所有，請勿在未經許可的狀況下以任何形式進行複製、改作、編輯、散佈、傳輸、公開發表、進行還原工程及其他任何侵害智慧財產權人合法權益之行為。



單元名稱	學習目標	課程大綱	時數	效益/產出	教學方法
TTQS 實施構面-訓練方案執行	1. 使學習者清楚訓練前中後應準備事項 2. 訓練後學員反應的評量設計及分析 3. 使學習者了解訓練後學員學習方式與設計 4. 使學習者知道訓練後 L1 & L2 的檢討改善	1. 訓練實施前應準備事項 2. 訓練實施中應注意事項 3. 訓練實施後應完成事項 4. 訓練實施成效評核(L1&L2) 5. 訓練方案執行的檢討與改善	3	11. TTQS 訓練管理迴圈佐證資料 (表單、標準書、程序及手冊)	講授法
TTQS 成果構面-訓練成果評核	1. 使學習者了解訓練成果評核模型 2. 使學習者知道訓練成果的依據與來源 3. 使學習者明瞭 L3 的評核 4. 使學習者明瞭 L4 的評核	1. 訓練成果評核模型 2. 訓練設計成果預估與訓練後實際成果比較 3. 訓練行為 L3 設計與產出 4. 訓練後成果 L4 設計與產出	9		講授法 個案討論
學習成果檢測	期末學習評量與演練評估				
學習評量	測驗：由授課講師自行命題，並提供標準答案(15 題是非+15 題選擇+4 題簡答)，於課程之最後 50 分鐘進行；合格標準應達 70 分以上。				
演練評估	訓練系統規劃實作，依 PDDRO 之流程，實作、報告、作業				