

### TTQS 訓練系統成效班 課程表

實施日期：107 年 1 月 1 日

<b>課程類別</b>	專題課程		
<b>課程名稱</b>	TTQS 訓練系統成效班	<b>課程時數</b>	24 小時
<b>訓練對象</b>	1. 具備訓練實務操作經驗者 2. 曾參與 TTQS 相關課程者		
<b>課程目標</b>	1. 了解主要訓練系統及其差異性 2. 學會 TTQS 五大構面的作法 3. 設計學習方案品質保證機制 4. 確保訓練各階段有效性		

單元名稱	學習目標	課程大綱	時數	效益/產出	教學方法
訓練系統概論	1. 使學員了解系統的意義 2. 使學員了解訓練系統的意義 3. 使學員清楚 TTQS 訓練系統 4. 使學員明白 TTQS 五大構面有哪些要點	1. 何謂系統 2. 何謂訓練系統 3. TTQS 訓練系統 4. TTQS 五大構面要點	3	1. 訓練系統 2. TTQS 訓練系統五大構面的作法 3. 教案設計(產出教案) 4. 訓練企畫書(產出企畫書) 5. 訓練資源評估	講授法
TTQS 計畫構面-訓練需求評估	1. 使學員明瞭訓練需求意義 2. 使學員了解訓練需求來源有哪些構面 3. 使學員學會訓練需求方法 4. 讓學員知道訓練需求評估的執行方法	1. 訓練需求概念 2. 訓練需求四大構面 3. 訓練需求評估技巧 4. 訓練需求評估做法	9	6. 訓練方法 7. L1 的設計 8. L2 的設計 9. L3 的設計 10. L4 的設計	講授法 演練

本教材內任何圖片、文字內容，著作權與版權皆屬勞動部勞動力發展署所有，請勿在未經許可的狀況下以任何形式進行複製、改作、編輯、散佈、傳輸、公開發表、進行還原工程及其他任何侵害智慧財產權人合法權益之行為。



單元名稱	學習目標	課程大綱	時數	效益/產出	教學方法
TTQS 實施構面-訓練方案執行	1. 使學習者清楚訓練前中後應準備事項 2. 訓練後學員反應的評量設計及分析 3. 使學習者了解訓練後學員學習方式與設計 4. 使學習者知道訓練後 L1 & L2 的檢討改善	1. 訓練實施前應準備事項 2. 訓練實施中應注意事項 3. 訓練實施後應完成事項 4. 訓練實施成效評核(L1&L2) 5. 訓練方案執行的檢討與改善	3	11. TTQS 訓練管理迴圈佐證資料 (表單、標準書、程序及手冊)	講授法
TTQS 成果構面-訓練成果評核	1. 使學習者了解訓練成果評核模型 2. 使學習者知道訓練成果的依據與來源 3. 使學習者明瞭 L3 的評核 4. 使學習者明瞭 L4 的評核	1. 訓練成果評核模型 2. 訓練設計成果預估與訓練後實際成果比較 3. 訓練行為 L3 設計與產出 4. 訓練後成果 L4 設計與產出	9		講授法 個案討論
學習成果檢測	期末學習評量與演練評估				
學習評量	測驗：由授課講師自行命題，並提供標準答案(15 題是非+15 題選擇+4 題簡答)，於課程之最後 50 分鐘進行；合格標準應達 70 分以上。				
演練評估	訓練系統規劃實作，依 PDDRO 之流程，實作、報告、作業				