



人力資源管理—基礎篇  
導讀

主辦單位：🌐 勞動部勞動力發展署

承辦單位：🇹🇼 中華民國全國中小企業總會

# 基礎篇導讀

在「人」與「組織」科學化管理觀念的歷史演進，其歷程不超過百年，過去總以「人事管理」(Personnel Management)視之，著重於行政事務層面的管理。1940年代的「勞工關係」，50年代的「訓練議題」，60年代的「法規、考核與薪酬」，都可稱為人事管理的「主軸」。

英國人事管理協會 (Institute of Personnel Management) 在 1963 年的金禧紀念刊物上，針對人事管理做出如下的闡釋：「人事管理包括所有管理人的責任，亦是指那些受聘專門擔任這類工作的人。人事管理是管理範疇中主要處理工作中人的問題，以及人與企業的關係。」

1970 年代以後，「人力資源」(Human Resource) 一詞出現，漸漸取代昔日「人事」(Personnel) 或「人力」(Manpower) 等狹隘的字眼。人力資源管理將舊式的人事職務擴大，由以前控制員工的角度轉換為一個完整的人力資源規劃、發展及運用的新取向。

本篇共分為選才、訓才、育才、用才、留才、考才及離才七大單元，各單元的架構係以詳實說明此人力資源七大功能的實務操作面為其特色。

## 一、選才

徵才與選才與人力資源管理的生產力和競爭力有密切不可分的關係。本章節從掌握企業人力需求狀況 (第一節)、瞭解人力市場供需狀況 (第二節)、擬訂年度徵才計畫與徵才廣告 (第三節)、選才的重要性與流程 (第四節)、審閱履歷表 (第五節)、測驗運用 (第六節)、面談技巧 (第七節) 及個案分享 (第八節)，來闡述企業在選才的實務作法。

## 二、訓才

員工的教育訓練是一項長期而專業性的工作。本章節從企業內教育訓練 (第一節)、訓練課程計畫 (第二節)、訓練課程執行 (第三節)、訓練課程檢討 (第四節)、訓練評估意義、功能與學習成果 (第五節) 及個案分享 (第六節)，來論述企業在訓才的實務作法。

### 三、育才

訓練發展是一個提供員工資訊，俾以促進員工對公司及其目標瞭解的過程，而人力開發管理，則是為了確保人力做最大的發揮，以提高組織效率的過程。本章節從育才的重要性（第一節）、人力資源發展的基本理念（第二節）、育才的規劃、實施與評鑑（第三節）、從實務面探討企業育才問題（第四節）、生涯管理（第五節）、及個案分享（第六節），來說明企業在育才的重要性。

### 四、用才

人才是企業成長的動力，有企業，才有員工；有利潤，企業才能發展與創造優勢。本章節從用才理念與用才趨勢分析（第一節）、用才架構與主要內容（第二節）、用才動向管理與主管條件能力（第三節）、用才工作分析與用才人力規劃（第四節）、人才任用原則與有效用才管理（第五節）、用才之工作管理、工作執行與工作控制（第六節）、用才之升遷輪調管理與用才活化策略（第七節）、衝突管理與團隊管理（第八節）、用才績效評價與用才激勵（第九節）及個案分享（第十節），來強調企業在用才的總體規劃作法。

### 五、留才

由於人才競爭的加劇，員工的大量流失已成為困擾企業的嚴峻問題，因而日益受到各方關注。本章節從公司願景與個人發展（第一節）、薪資管理（第二節）、福利制度（第三節）、企業留才新思維（第四節）、及個案分享（第五節），指導企業在留才方面周延各項勞動條件的規劃作法。

### 六、考才

由於環境的變遷、管理上的需求及方法的開發與改進，過去的種種績效評估方法，已經演進成為績效管理。本章節從績效核心價值（第一節）、績效評估制度（第二節）、績效考核內涵與效能（第三節）、績效考核系統不同時期作業模式（第四節）、績效評估設計工具（第五節）、績效評估配套措施（第六節）及個案分享（第七節），使企業在考才方面能掌握時效發揮功能。

### 七、離才

由於「人力資源」為企業最重要資產，尊重人、關心人是企業用人成功的關鍵。企業界對於員工的離職管理亦愈來愈重視。本章節從離職理論探討（第一

節)、離職面談(第二節)、人力精簡法律規範與人事風險管理(第三節)、競業禁止(第四節)及個案分享(第五節),來闡述企業面對離才問題的因應之道。

這次修訂版的特色是在七大單元中,各單元都有一節「個案分享」,這些個案除了採用勞委會勞動部勞動力發展署自2005年起舉辦的「國家人力創新獎」歷屆獲獎的企業的經驗分享案例外,也參考這次負責修編者丁志達老師的「人力資源管理」系列叢書的個案,同時,在各單元新增採用「小叮嚀」的撰寫方式,在不改變原稿的架構上,來補強這幾年來最新的人力資源管理的新知識,讓理論與實務能真正結合,符合企業組織之實際運用,以開拓出人力資源創新特色的視野。

由於本基礎篇的原作者群係採用通俗性、普及化的寫作方法,致力推廣人力資源管理的基本知識與運用,因而在引用各專家、學者之論述文章中,沒有採用完整的節錄文章段落的書籍出處與頁數的論文寫作規範,而以參考文獻來註明文章出處,故於此這次修改增訂的資料中,則新增資料出處的詳細說明資料出處。對原稿未能各章節及有關圖表所引用資料未註明詳細出處的所有作者或譯者,敬致最高的謝忱。

