

## 113年度TTQS三類專業人員回流訓練課程總表

分區 梯次 /月份		北基宜花金馬區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏澎東區
第 1 梯 次	4月	問題分析與解決 系統分析與評核判斷	問題分析與解決			問題分析與解決
	5月	策略性品質管理系統規劃 指標評估與連結應用	系統分析與評核判斷 策略性品質管理系統規劃	服務與溝通 個案研討 職能發展與應用	問題分析與解決 系統分析與評核判斷	系統分析與評核判斷
	6月	服務與溝通 指標評估與連結應用		組織分析與發展 課程規劃與設計	策略性品質管理系統規劃	策略性品質管理系統規劃
第 2 梯 次	7月	職能發展與應用 訓練成效評估	服務與溝通 職能發展與應用	問題分析與解決 系統分析與評核判斷 策略性品質管理系統規劃	組織分析與發展	個案研討 訓練成效評估
	8月	系統分析與評核判斷 個案研討			個案研討	

備註：

113年度三類專業人員回流訓練報名分為兩梯次，於113年3月8日(週五)上午10時開放第一梯次(4至6月之課程)系統報名；預計於113年6月21日(週五)上午10時開放第二梯次(7至8月之課程)系統報名。