

序文

PREFACE

溯源

為提升我國勞動力素質，鼓勵企業團體積極培育優秀人才，將人力資本提升至智慧資本，同時帶動國內各企業團體的人才發展正向循環，勞動部於 2015 年以國家訓練品質獎為基礎，融合國家人力創新獎之精神與做法，並與國際人資獎項評審指標接軌，成立新獎項「國家人才發展獎」。獎項以 2 方針為主軸，以使獎項更具代表性，展現政府協助企業提升人力資本之決心，同時達成擴散人力資源發展領域卓越觀點及創新方法之外溢效果。

- 一、由訓練層次提升至學習層次，綜觀整體人力資源發展績效，選拔表揚績優單位，彰顯人才發展與訓練品質的重要性。
- 二、與國際人力資源相關獎項精神接軌，以強調人才發展的績效連結為核心價值，樹立企業團體標竿楷模，藉以帶動學習風潮。

目錄

CONTENTS

【大型企業獎】

日月光半導體製造股份有限公司	4
台灣應用材料股份有限公司	5
建興儲存科技股份有限公司	6

【中小企業獎】

映象有限公司	8
華苓科技股份有限公司	9

【機關（構）團體獎】

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署	11
-------------------	----

【非營利團體獎】

社團法人中華人力資源管理協會	13
社團法人臺中市紅十字會	14
財團法人屏東縣私立椰子園老人養護之家	15
財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心	16

【傑出個案獎】

全球傳動科技股份有限公司	18
宏全國際股份有限公司	19
志鋼金屬股份有限公司	20
社團法人高雄市超越巔峰關懷協會	21
財團法人千禧龍青年基金會	22
財團法人中國生產力中心附設台南服務處	23
財團法人老五老基金會	24

(依各類組得獎單位名稱筆畫順序排列)

大型企業獎

Large Enterprise Award

日月光半導體製造股份有限公司
台灣應用材料股份有限公司
建興儲存科技股份有限公司

(依名稱筆畫順序排列)

日月光半導體製造股份有限公司

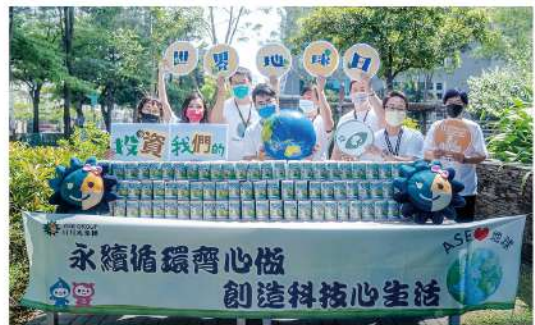
負責人 / 張虔生 董事長 設立日期 / 民國 73 年 3 月 23 日 員工人數 / 約 16,395 人
營業項目 / 電子零組件製造



日月光致力協助員工與公司共同成長，依職涯、職類設計發展方案，創造健康友善職場，全方位照顧同仁身心靈。策略主軸為人才 VIP (Variety 多元共融、Intelligence 數位提升、Power 人才加值)，對外布局校園招募，擴大延攬外籍人才，設置多項方案接軌實務加速新人融入。對內致力發展科技人才，以創新技術推動智慧製造，建構完善的個人發展制度，強調關鍵人才及管理梯隊發展，加值人才綜效，貫徹策略目標。

得獎事由

組織願景、使命與人才發展策略具有高度鏈結，開展數位轉型、校園深耕及移工發展等多元人才發展管道，持續深耕產業關鍵人才；內部規劃種子講師制度落實實際經驗傳承，外部結合供應鏈廠商建立產業標準，打造 ESG 永續精神及環境，以自身為表率，善盡企業社會責任。



台灣應用材料股份有限公司

負責人 / 余定陸 應用材料公司集團副總裁暨台灣區總裁 設立日期 / 民國 82 年 9 月 20 日 員工人數 / 約 3,790 人
營業項目 / 半導體及顯示器設備製程與解決方案提供



身為全球領導者，應用材料公司堅信人才方能成就大業，致力於打造幸福職場。2022 年投資逾新台幣 91 億元在員工發展、薪酬福利、包容文化推動等面向，在如此豐富的人才資源挹注下，整體員工留任率達 94%，穩定支持台灣關鍵半導體客戶成長與創新。

得獎事由

強調多元文化與包容，支持培養內外部科技女力，並設有全球技術培訓中心，重視職場永續品質，強調員工身心發展，以創新學習發展方式，提供不同員工個人化學習及發展計畫，厚植產業專業人才技術實力，成就產業在全球市場取得關鍵位置，值得肯定。



建興儲存科技股份有限公司

負責人 / 曾煥雄 董事長 設立日期 / 民國 108 年 4 月 15 日 員工人數 / 約 1,000 人
營業項目 / 固態硬碟 (SSD) 研發、製造與銷售



- 一、秉持全方位人才培育理念，培力焦點在於專業力、溝通力、品質力、管理力、數位力、永續力等六大項，期待員工在工作及生活均能過得平衡且精采！
- 二、以提供員工自我學習與發掘自我潛能的平台為使命，課堂訓練、實務歷練、活動體驗並重。
- 三、以固態硬碟運作原理發想「記憶交換所：讀取永續意義，寫入共好記憶」作為社會參與的理念，從單向採購捐贈、募集志工等公益行為轉而升級多向結合文化與社福團體、進行跨域合作，對目標支持對象提供更有價值的協助。

得獎事由

從傳統的光碟機製造轉型為新式快閃記憶體固態硬碟廠，透過職務調轉及在職培訓協助同仁技能升級轉型，留任專業核心員工，落實菁英人才的發展及養成；利用多元的學習資源及人才培育專案，辦理多樣課程及活動，激發員工自我學習與成長，是產業升級轉型的典範案例。



中小企業獎

Small and Medium Enterprise Award

映象有限公司
華苓科技股份有限公司

(依名稱筆畫順序排列)

映象有限公司

負責人 / 鄭金卑 董事長 設立日期 / 民國 77 年 12 月 17 日 員工人數 / 約 130 人
營業項目 / 客製化精密加工外觀模型及機構功能模型



映象公司為全球產品設計師提供模型製作的服務，藉由高品質的精緻模型，協助設計師實踐設計理念，提升產品價值。映象重視對客戶的承諾，堅持品質更是映象的尊嚴，這些價值觀落實在人才發展與人員培訓的政策上，映象以「成為具有專業創新技術的組織，為台灣培育珍貴技術人才」為使命，提供映象同仁系統化、標準化、專業化的培訓，輔以員工關懷與職涯規劃，貫徹映象的五大核心價值觀，讓映象同仁能夠獲得跨領域製程整合技術，並持續學習未來科技趨勢，與映象共創永續發展的企業組織，成為世界產品設計舞台上的重要角色。映象五大核心價值觀：主動積極、誠信正直、團隊合作、顧客導向、執行力。



得獎事由

系統性的打造組織人才培訓計畫，人力資源發展與各單位緊密配合，實踐組織營運目標並獲得多項獎項，針對關鍵人才辦理一對一教練式領導能力提升訓練，成效顯著，更積極優化內部數位應用工具、推動員工健康運動政策，重視工作與生活之平衡，予以肯定。



華苓科技股份有限公司

負責人 / 梁賓先 董事長 設立日期 / 民國 88 年 2 月 20 日 員工人數 / 約 150 人
營業項目 / 智慧系統軟體解決方案之研發與銷售



華苓以「賦能智慧、願景無限」企業使命出發，明確盤點達成該使命所需之人才技能與思維，從職能面來提升組織能力，以支撐數位轉型所需的一切思維。以「LeapUp」組織躍升方法論帶動職能發展，在實踐過程中漸進式改進員工思考方式和心態，賦予組織思維力量，激發組織創新和解決問題的能力。華苓在成為智慧企業賦能者的願景下，以「全面數位品質管理」與「全面智慧系統營運」，奠定組織績效基礎。

得獎事由

運用 LeapUp 方法論進行人才發展員工培訓，透過內部自行設計之資訊系統充分運作，讓人才培育均能與個人及部門績效有效連結，並成功塑造數位化學習組織，為數位化轉型應用之典範，更由高階主管至學術單位及業界分享實際應用，成功擴散發展效益。



機關(構)團體獎

Institution and Group Award



勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

負責人 / 謝宜容 分署長 設立日期 / 民國 103 年 2 月 17 日 員工人數 / 約 341 人
營業項目 / 就業服務、職業訓練、技能檢定、創業服務



北基宜花金馬分署為完備組織人才養成，成立運籌工作職能提升訓練委員會，有系統規劃員工職涯發展，並持續創新人才發展方案與課程規劃，與企業、工會及學校多方聯盟合作進行人才培育，以滿足產業需求。

得獎事由

人才發展體系建置完備，成立運籌工作職能提升訓練委員會推動相關工作，除系統規劃員工職涯發展，擴大辦理組織共識凝聚活動外，並常態性邀請專家學者分享產業趨勢與專業新知，深化學習型組織之運作，反映在創新課程規劃上深具成效。連續五度榮獲人才發展品質管理系統金牌，並獲得全球人力資源發展獎 (IFTDO) 之最佳人力發展實踐獎，深獲國際肯定。



非營利團體獎

Non-Profit Organization Award

社團法人中華人力資源管理協會

社團法人臺中市紅十字會

財團法人屏東縣私立椰子園老人養護之家

財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心

(依名稱筆畫順序排列)

社團法人中華人力資源管理協會

負責人 / 薛光揚 理事長 設立日期 / 民國 81 年 1 月 25 日 員工人數 / 約 7 人 (志工 83 人)
營業項目 / 人資教育訓練課程、企業內訓課程、政府專案



理監事及秘書處

理監事及工作委員多人具有 TTQS 三類專業人員資格；秘書處辦訓人員依據職涯發展路徑，確立工作指標，且依照協會學習地圖接受培訓，並參加 TTQS 系列課程訓練，取得結業證書。

工作委員會

委員跨工作委員會服務，培養不同專長，執行委員會任務、訂定個人學習目標，並於例會檢視進度及成果；委員會依照個人專業進行分組，分別進行不同專案、工作任務，且分別以其專長分組擔任各認證班導師，進而培訓成為該認證班之講師，打造具接班梯隊架構的認證體系人才養成模式：委員→導師→講師→理監事。

得獎事由

人資培訓體系結合證照檢定深獲企業機構認同，成功創造學員不同之價值。善用各類社群媒體延伸學習後的服務，協助會員參與國際人資管理研討活動，接軌國際知識新知，並投入勞動力發展相關政策及相關議題，得到廣泛的應用與成效，發揮積極影響力。



社團法人臺中市紅十字會

負責人 / 郭慈安 會長 設立日期 / 民國 54 年 10 月 21 日 員工人數 / 約 98 人
營業項目 / 教育訓練、食物銀行、長照服務、志願服務



社團法人臺中市紅十字會成立以來，最初專注於救災、備災、急難救助和急救推廣。自 1991 年導入照顧服務員職前訓練，幫助失業者重新就業，並建置完善的 TTQS 教育訓練系統。2010 年成立全臺第一間實體食物銀行，解決食品浪費和食品不足問題。2012 年開始至今積極參與政府專案，實施多元化服務並與聯合國永續發展目標 (SDGs) 相結合，以「博愛、人道、志願服務」為核心宗旨，強調「自救、救人」的發展方向。堅持「專業服務、永續學習」，不僅提升自救和救人能力，也協助長期照顧服務的人力資源管理。體現在社會福利、救援、培訓和永續發展領域的廣泛影響和承諾。



得獎事由

唯一民間合法急救訓練機構，每年培訓超過 1 萬人，至今已頒發約 10 萬張急救證書，並成立食物銀行，協助弱勢邁向自立生活並回歸社會，專注自救、救人及助人，令人敬佩。面對高齡社會，也持續擴大辦理長照領域等專業課程，體現社會福利、救援、培訓和永續發展領域的廣泛影響和承諾，影響深遠。



財團法人屏東縣私立椰子園老人養護之家

負責人 / 蘇政君 董事長 設立日期 / 民國 91 年 8 月 29 日 員工人數 / 約 201 人
營業項目 / 機構照顧、居家服務、日間照顧服務、社區整體照顧服務中心



椰子園長照體系擁有多元專業服務團隊，以全方位提供完整長期照護服務，積極參與長照政策發展、致力推動高齡友善環境，推展創新「全人自立」支援模式及充實長照服務人才職涯發展，為高屏地區優質社會服務機構之指標型單位。



得獎事由

人才發展體系健全且完整，透過職能分析和員工適性發展的推動，培養優質的照顧服務人才，達到訓用合一的目標。翻轉長照服務，推廣生活即復健，藉由「自立支援」訓練課程及照顧成效競賽，鼓勵受照顧者做自己做得到的事，不僅增加受照顧者自主能力並提升自信心，並有效縮減員工負荷，更以成功經驗與其他機構分享，達到擴散成效。



財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心

負責人 / 尤瑞彬 董事長 設立日期 / 民國 80 年 7 月 1 日 員工人數 / 約 157 人
營業項目 / 人才培訓、技術研發、檢驗認證、庇護性就業、創業輔導



鞋技中心配合產業發展趨勢及需求，以提升產業人才專業職能為目標，進而提供產業發展所需人才，達成人才運用、提升、發展之效益。導入 TTQS 人才發展品質管理系統以及 iCAP 職能導向課程品質認證，持續整合「創新」與「技術」學習元素，提升學員專業能力及學習效率，培育未來競爭人才，成為製鞋產業最佳的人才智庫。

得獎事由

全台唯一鞋業人才培訓中心，人才培育能夠與時俱進，將成熟的新興科技導入職訓課程，培養跨域整合型關鍵技術人才，轉型至高階的研發設計和國際營運人才培育，除了紓解企業人才的需求之外，更帶動產業新氣象。成立鞋寶觀光工廠、袋寶觀光工場、針對身心障礙者成立麥子 / 小幫手庇護工場，運用職務再設計推動身障者適性教學，善盡社會責任。



傑出個案獎

Outstanding Case Award

全球傳動科技股份有限公司
宏全國際股份有限公司
志鋼金屬股份有限公司
社團法人高雄市超越巔峰關懷協會
財團法人千禧龍青年基金會
財團法人中國生產力中心附設台南服務處
財團法人老五老基金會

(依名稱筆畫順序排列)

全球傳動科技股份有限公司

負責人 / 李清崑 董事長 設立日期 / 民國 99 年 7 月 9 日 員工人數 / 約 1,050 人
營業項目 / 滾珠螺桿、線性滑軌及其他傳動元件產品



練舞功穩未來 - 產學合作培育智動化人才

- 一、「練」能力：建立制度與辦法，連結學術實務應用，將能力練起來。以正職規格聘用，依循職能地圖學習，輔導考證照。進行多能工培訓及精實改善專案訓練，提升多項技能同時也鍛鍊整合能力。
- 二、架「舞」台：架職涯發展舞台，升級技能參與鑑定，將舞台躍起來。架起職涯進階的舞台，包括專業職、管理職及技術職，建置 132 份職能表與能力檢定機制，讓實習生能活躍充滿機會的舞台。
- 三、「功」名成：就學就業能兩全，鍛鍊能力翻轉舞台，將功名成起來。以制度系統配套措施，「職引」實習生無縫銜接就業，取得卓越成就，育成多位關鍵要職人才。



宏全國際股份有限公司

負責人 / 鄭雅文 董事長 設立日期 / 民國 58 年 7 月 15 日 員工人數 / 約 1,500 人
營業項目 / 食品包材、飲料代工



宏觀世界全球佈局 - 移工 IN 宏全啟動新未來

- 一、移工國外仲介費零付費：移工無經濟負擔，能全心投入公司的培育及工作。
- 二、當地選才：積極開發人才，至當地與移工面對面甄選優質移工。
- 三、關懷訪談：不定期關懷訪談，掌握移工狀況並適時協助，快速融入團隊合作。
- 四、深度教育訓練：安排專業技術、中文訓練、證照培訓等，有效提升移工語文及專業能力。
- 五、實現晉升留才：打破建制，設有移工晉升調薪機制，有效留任優質人員。
- 六、願景承諾：結合人才培訓養成機制，保障移工穩定就業權利。



志鋼金屬股份有限公司

負責人 / 洪啟川 董事長 設立日期 / 民國 84 年 7 月 21 日 員工人數 / 約 281 人
營業項目 / 精密板金加工、各式 AI 伺服器、綠能設備外殼



板金技藝轉型升級，力拼黑鐵變黃金

- 一、連續十年支持技職教育競賽，投入選手培訓不遺餘力。
- 二、協助開發新技能檢定項目，提供獎勵機制鼓勵同仁積極參與。
- 三、設置金屬文創主題觀光工廠，接棒板金技藝傳承與教育。
- 四、導入國際級智慧化板金加工設備，打造數位工廠，協助板金技藝轉型升級。
- 五、創立全國首家身心障礙者特例子公司，進用多名身心障礙者，配合職務再設計，幫助弱勢穩定就業。



社團法人高雄市超越巔峰關懷協會

負責人 / 蔡孟翰 理事長 設立日期 / 民國 86 年 5 月 4 日 員工人數 / 約 17 人
營業項目 / 會員服務、社區日照、技能訓練、就業輔導、品牌經營、電商經營



有愛無礙 - 創新營運人才培育平台

- 一、整合高雄市身心障礙團體產品，建構共同銷售平台 - 礙優網，由協會成員組成「電商創新服務培育團隊」，替身心障礙產業人才培育機制提供系統化之規劃，並透過職務再設計搭配相關簡易表單，協助服務對象 - 癲癇症患者勝任各工作項目，有效提升其就業市場競爭力及自我認同。
- 二、透過各類培力課程補足內外部人才資源知識落差，規劃電子商務系統營運、身心障礙整體產業趨勢等課程以提升專業度，並提供平台上社福團體關於產品銷售、商品攝影、文案撰寫等符合電商趨勢之課程，受惠更多服務對象。



財團法人千禧龍青年基金會

負責人 / 謝彩鳳 董事長 設立日期 / 民國 89 年 10 月 21 日 員工人數 / 約 10 人
營業項目 / 青少年培育、特殊青少年輔導與職涯發展



迎光青春 - 失重少年職涯發展計畫

- 一、2010 年至今，不間斷推動特殊（中輟、觸法等）青少年的職涯發展服務。
- 二、2018 年起針對具保護處分身份之觸法青少年設為主要服務對象，設計職涯探索、體驗教育等活動，重塑弱勢青少年練習回歸正常作息與跳脫失衡之人際關係，回歸社會正軌。
- 三、持續投入資源，邀請具經驗的社工師持續培養執行案件人才，擴大服務效益。



財團法人中國生產力中心附設台南服務處

負責人 / 李沐恩 協理 設立日期 / 民國 46 年 1 月 23 日 員工人數 / 約 35 人
營業項目 / 辦理各類職業及在職訓練、企業經營診斷輔導



低碳化與數位化雙軸轉型的服務與實踐

營運系統全 E 化、調研分析、教學模式數位化，提供滿足各類需求的訓練服務。

- 一、建立雲端服務體系及服務量能精進，通過 ISO9001 認證，2023 年更獲人才品質管理系統金牌認證。
- 二、2021 年起持續轉型數位培訓課程，培訓超過 1,300 人次，開辦超過 30 萬總人時數。
- 三、成立 ESG 永續發展學院及溫室氣體查驗證服務，增設智慧製造教學系統開辦相關課程協助企業轉型升級。
- 四、有效結合政府相關計畫，推廣低碳永續和數位化應用理念，接軌國家政策發展。



財團法人老五老基金會

負責人 / 陳麗欣 董事長 設立日期 / 民國 86 年 9 月 17 日 員工人數 / 約 545 人
營業項目 / 老人社會福利服務、長期照顧



推動居家照顧服務員職涯系統

- 一、職涯發展系統：從選訓用留層面導入系統計畫，讓居家照顧服務人員任用率及留任率有顯著提升。
- 二、優化居服員訓練：設計預防課程，避免工作肌肉痠痛、肌肉傷害、預防工作被狗攻擊等，提供自我照顧能力，並規劃軟性放鬆系列課程，同時照顧居服員的身心健康。
- 三、居服員積分課程：將複雜之課程模組化，協助居服員具備完整職能。
- 四、居服員技術檢核系統：與國立台北護理健康大學合作開發，借鑒國際長照相關技術化為台灣適用之操作，維持照顧品質。
- 五、輔具職務再設計：因應居服員職涯發展需求，增加居服員輔具申請領用，優化職務設計。

