

技職教育投報率

澳洲技職教育聯盟國際合作案資深顧問 Dr. Richard Bowen

聯合國教科文組織國際職業技術教育培訓中心 (UNESCO-UNEVOC) 2016 年舉辦了一場以技術及職業教育與訓練投報率為題的虛擬會議，由澳洲國家職業教育研究中心 (National Centre for Vocational Education Research) 主持，向技術及職業教育與訓練產業人士說明有關技術及職業教育與訓練投報率的合作研究計畫，使產研雙方有機會切磋交流，不僅強化、驗證投報率的衡量基礎，也找出了相關指標。

會議中的討論著重在了解各國技術及職業教育與訓練使用投報率的方法，與找出能衡量投報率的數據來源；並討論跨國評比投報率的挑戰，及分享各國蒐集數據時遇到的問題。與會者來自全球 63 個國家，共計 230 人，其中 86 人來自聯合國教科文組織國際職業技術教育培訓各中心。

為何要計算技術及職業教育與訓練投報率？

〈2030 永續發展計畫〉(2030 Agenda for Sustainable Development) 呼籲會員國「確保包容性與平等的高品質教育，增加眾人終生學習的機會」，並設立一系列有關技術及職業教育與訓練的目標，包括截至 2030 年要「持續地增加具備相關技能的青年與成人數量，技職技能也包含其中，藉此促進就業、高品質工作與創業精神。」

這項願景強調教育的重要性，而技術及職業教育與訓練正是其中不可或缺的一環，教育領域能協助推動公平、包容性、永續的社會與經濟，但這也帶來了一些挑戰，其中一項與技術及職業教育與訓練資金有關。然而，雖然目前國際政策發展較強調融資結構，但是技術及職業教育與訓練的資金問題並不完全與貨幣有關。最近國際間開始注意到教育的重要性，這或許有助鼓勵政府與其他利害關係人探討投資技術及職業教育與訓練的投報率，並了解個人、企業、政府能從教育投資中所獲得的不同利益。

雖然技術及職業教育與訓練體系通常跟勞動市場成果一起討論，但是技術及職業教育與訓練對個人、雇主、社會帶來的好處其實不僅止於經濟面。國家狀況 (政治、經濟、教育體系) 與涉入利害關係人的類型，也會影響技術及職業教育與訓練投報率。將這些因素全納入考量之後，讓技術及職業教育與訓練投報率的衡量與記錄更加錯綜複雜。

哪些類型的投報率最重要？

投報率有許多不同面向，在不同層次上也有諸多值得探討之處，例如技術及職業教育與訓練投報率具備經濟面、社會面、社群面等影響力。與會者提出了幾項國家對於投報率的關注角度：

- 技術及職業教育與訓練體系的目標會導引其對投報率的衡量方式，例如若技術及職業教育與訓練的目標是為失業青年創造工作機會，則其投報率衡量就該反映這項目標。
- 部分國家強調投報率於經濟面的效用，如訓練後的就業狀況、青年就業率、失業人數、雇主滿意度、技能提升狀況。
- 投報率於經濟與社會面的影響通常互相牽連，例如增加就業率能減少犯罪率，也能讓社會更具向心力。

如何發展投報率架構？

如何發展一個完整的投報率架構？有哪些該考量的事項？與會者分享，取得共識與使用跨領域之方法，將有助於將技術及職業教育與訓練體系的分析與期望發展成果進行接軌。與會者特別提到可參考聯合國教科文組織於〈發揮潛力：改變技職教育與訓練〉(*Unleashing the Potential. Transforming Technical and Vocational Education and Training*) 中提出的整合式分析方法，該方法結合了經濟成長、社會公平性、永續性等策略，均衡無偏，其內涵如下：

- 「經濟成長」包含：生產力與成長、可就職性、創造就業機會、新工作模式。
- 「社會公平性」包含：有形與無形財富的重新分配與包容性。
- 「永續性」包含：綠化經濟與永續性。

投報率的資訊，對於技術及職業教育與訓練體系的最大助益是，能說服利害關係人投資技術及職業教育與訓練；尤其當資金有限、僧多粥少時（經常如此），這點更是格外重要。衡量投報率需要「輸入」與「輸出/成果」的數據，然而許多國家往往欠缺技術及職業教育與訓練成果的資訊，這將值得未來進一步地關注與加強蒐集。

【作者簡介】

Richard Bowen 博士現職是澳洲技職教育聯盟國際合作案資深顧問(International Program Director, TAFE Directors Australia)，目前借調在台灣工作，負責推動澳洲技職教育聯盟與勞動力發展署雙邊職能國際合作與諮詢。Bowen 博士對提倡訓練不遺餘力，堅信發揮最佳技能是勞動生產力的關鍵。